

INFORMAZIONI UTILI PER L'UTENTE

Il presente foglio informativo vuole avere lo scopo di brevemente illustrare ed informare, senza carattere di esaustività, il degente ed i suoi caregivers circa le modalità di attivazione e fruizione di servizi offerti in funzione delle problematiche emerse dallo stato di malattia. Maggiori informazioni sono reperibili sui siti internet www.asl.milano.it e www.comune.milano.it.

• **RICHIESTE DI RICONOSCIMENTO DI INVALIDITÀ CIVILE**

A decorrere dall'1.1.2010 le domande per il riconoscimento dello stato di invalidità civile, cecità civile, sordità civile, handicap e disabilità, complete della certificazione medica attestante la natura delle infermità invalidanti, sono presentate all'INPS esclusivamente per via telematica con le seguenti modalità:

1. Il cittadino si reca dal proprio medico certificatore. La "certificazione medica" può essere compilata dal medico solo on-line, sul sito internet dell'istituto www.inps.it. Il medico, dopo l'invio telematico del certificato, consegna al cittadino la stampa firmata, che dovrà essere esibita all'atto della visita, e la ricevuta di trasmissione con il numero di certificato. L'elenco dei medici certificatori accreditati, in possesso di PIN è pubblicato sul sito INTERNET.
2. Il cittadino, in possesso del PIN, compila la "domanda" esclusivamente on-line collegandosi sul sito internet dell'INPS www.inps.it e abbinata il numero di certificato indicato sulla ricevuta di trasmissione rilasciata dal medico certificatore entro il termine massimo di trenta giorni.

La domanda e il certificato abbinato sono trasmessi all'INPS telematicamente. L'avvenuta ricezione della domanda è attestata dalla ricevuta rilasciata dalla stessa procedura. L'Inps trasmette telematicamente la domanda alla ASL. La domanda può essere presentata anche tramite i Patronati, le Associazioni di categoria o gli altri soggetti abilitati.

Per ulteriori informazioni accedere al sito ASL Milano > guida ai servizi.

• **ESENZIONE**

Per avere il rilascio di un'esenzione per PATOLOGIA o per INVALIDITA' è necessario rivolgersi agli Uffici Scelta e Revoca cittadini nelle sedi ASL di competenza, consegnando i seguenti documenti:

1. Documenti identificativi (carta d'identità, passaporto o patente di guida);
2. Carta regionale dei servizi (tessera sanitaria);
3. Certificazione rilasciata dallo specialista che attesti il codice della patologia per la quale si richiede l'esenzione o verbale di riconoscimento della invalidità civile o di servizio.

Per ulteriori informazioni accedere al sito ASL Milano > guida ai servizi

• **ASSISTENZA ECONOMICA**

Destinatari degli interventi sono i cittadini disabili milanesi in possesso del verbale di Invalidità Civile con la percentuale superiore al 45% certificato dalle ASL, i quali si trovino in condizioni di difficoltà economiche o che vanno supportati nella realizzazione di progetti assistenziali e/o educativi mirati.

La richiesta viene valutata da una commissione appositamente istituita e l'entità del contributo viene definita in base alla situazione economica personale, sociale e familiare del richiedente. Il sostegno economico è rapportato al reddito del nucleo familiare.

Per ulteriori informazioni accedere sito del Comune di Milano > sostegno assistenza per i disabili.



• **CONTRIBUTO PER SPESE DI TRASPORTO INDIVIDUALE**

Si tratta di una integrazione alle spese di trasporto, sostenute da cittadini con problemi motori, finalizzate al raggiungimento del luogo di lavoro, della sede scolastica, del servizio diurno della struttura ospedaliera e/o riabilitativa.

L'intervento è rivolto ai cittadini disabili, in possesso di verbale di invalidità civile o che debbano sottoporsi a particolari trattamenti terapeutici (es: chemioterapia, radioterapia), che siano impossibilitati a fruire dei mezzi pubblici e che utilizzino, in alternativa, mezzi propri o taxi.

Per accedere a tale servizio i cittadini devono rivolgersi alle sedi dell'Ufficio Trasporti Disabili competente per zona di residenza, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

ZONA 1 - ZONA 2 - ZONA 3
Largo Treves, 1
tel. 02 884.63090 - 02 884.53386

ZONA 4 - ZONA 5
Via Barabino, 8
tel. 02 884.45435

ZONA 6 - ZONA 7
via Anselmo da Baggio, 54
tel. 02 884.65175

ZONA 8 - ZONA 9
viale Zara, 100
tel. 02 884.62811

o contattando gli uffici al seguente indirizzo di posta elettronica: sal.ufftras@comune.milano.it

Per ulteriori informazioni accedere sito del Comune di Milano > sostegno assistenza per i disabili.

Vi sono a Milano società di trasporto private che effettuano il servizio taxi per persone disabili. Dispongono di furgoni con pedana idraulica attrezzati per trasporto di carrozzine. Occorre prenotare telefonicamente la corsa (possibilmente con almeno 48 ore d'anticipo). Si tratta di:

- Alatha: tel. 02.422571; fax 02.42574209; sito: www.alatha.it; e-mail trasporti@alatha.it
- C.T.A: tel. 02.3559360-02.3574768; fax 02.33200456; e-mail ctagigli@virgilio.it
- Missione Handicap: tel. 02.42290549; fax 02.48958413; e-mail: coopsocmissionehandicap@virgilio.it
- Stella Cometa: tel. 02.36523396; fax 02.36523436; sito www.stellacometa.it e-mail info@stellacometa.it, infostellacometa@fastwebnet.it
- Monza 2000: tel. 039.2024836; fax 039.2024852; sito www.monza2000.com; e-mail info@monza2000.com
- GTP - Giuntoni Trasporti Persone: tel./fax 02.66201090; e-mail ggiun@tin.it
- Europ Assistance Service: trasporto assistito garantito 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle 20 previa telefonata gratuita al numero 803.803

Altre Associazioni Volontarie ONLUS sono:

- Ambulanze Intersanit Milano: Via Pedroni, 28/1 – Milano- Tel. 02.36684313
- Ambulanza Milano per Emergenza: Via Meucci, 19 – Milano- Tel. 02.49635588
- Croce Padre Kolbe: Via Cascina dei Prati, 25/c – Milano- Tel. 02.33202214
- Croce Bianca Vialba: Via Ugo Betti, 62 – Milano- Tel. 02.3085345
- Air Ambulance Società di Mutuo Soccorso: Via Giovanni Ventura, 24 Tel. 02.21598968
- Intervol Ambulanze Onlus: Via Gonin, 3 -Milano- Tel. 02.416731

Se decide di utilizzare il trasporto pubblico, la stessa società A.T.M. consiglia, prima di mettersi in viaggio, di contattare almeno un'ora prima della partenza il Numero Verde ATM 800.80.81.81 per informazioni relative al percorso desiderato e agli impianti di discesa e di risalita (scale mobili, montascale e ascensori).

- **CONTRIBUTO PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE**

Il contributo a favore dei portatori di handicap per la realizzazione di interventi volti al superamento delle barriere architettoniche che si trovano in edifici privati, **costruiti prima dell'entrata in vigore della legge medesima**, è previsto dalla Legge n.13/89.

La richiesta di contributo, **deve essere presentata entro il 1 marzo** di ogni anno dalla persona interessata o da chi ne esercita la tutela, e **deve riferirsi ad opere** che eliminino ostacoli alla sua mobilità, **non ancora realizzate**, nell'immobile nel quale risiede.

La domanda deve contenere:

- descrizione - anche sommaria - delle opere
- spesa prevista / preventivo
- dati del soggetto avente diritto al contributo, se persona singola;
- dati dell'Amministratore, che controfirma la domanda per conferma e adesione, nel caso in cui le spese siano eseguite dal condominio.

A seguito della domanda il Comune redige un elenco delle richieste selezionate e lo pubblica all'Albo Pretorio C.so di Porta Romana n.10.

Per informazioni:

E' possibile recarsi personalmente all'Ufficio Contributi Barriere Architettoniche
Via S. Tomaso,3 - piano terra

Orario: mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00

oppure telefonare al n. 02.884.66741 / 66797 nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00

oppure scrivere al seguente indirizzo e-mail: sal.uffbarrarch@comune.milano.it

Per ulteriori informazioni accedere sito del Comune di Milano > sostegno assistenza per i disabili.

- **ASSISTENZA DOMICILIARE**

Punti ADI e Anziani cercano di rispondere ai complessi bisogni dell'utente fragile, con interventi nell'area sanitaria e socio-sanitaria in una logica di centralità del soggetto fragile e della sua famiglia, e di attenzione alla persona.

La attività svolta può essere così sintetizzata:

ATTIVITA' RIVOLTA ALLA POPOLAZIONE FRAGILE: Si tratta di un accompagnamento nella rete dei servizi e di sostegno alla famiglia.

- I Punti ADI e Anziani ricevono l'utenza e fanno la prima accoglienza ascoltando i bisogni espressi dagli utenti: ciò può portare ad un segretariato informativo oppure ad una presa in carico con la individuazione dei percorsi più adeguati per l'utente.
- Se è necessaria l'assistenza all'utente, vi è la definizione del Piano di Intervento Personalizzato. Raccolte le informazioni necessarie alla valutazione del caso, l'operatore esegue la valutazione domiciliare, in contatto con il Medico di Medicina Generale, e se necessario, esegue anche gli approfondimenti, domiciliari e telefonici, con il geriatra o gli specialisti. Nei casi complessi avviene anche la valutazione nelle Equipe socio-sanitarie.
- Le risorse identificate come necessarie per l'utente, vengono attivate secondo le procedure proprie di ogni singolo nodo della rete.
- Laddove sia ritenuta necessaria la attivazione di interventi di ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA vi è la erogazione del Voucher socio-sanitario. (Il Voucher Socio-Sanitario Regionale è un contributo economico che può essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare socio-sanitaria integrata da



organizzazioni accreditate pubbliche e private, profit e non profit (Enti Gestori accreditati con l'ASL), prestazioni svolte da personale qualificato).

ATTIVITA' RIVOLTA ALLA POPOLAZIONE ANZIANA: Educazione alla salute e prevenzione del rischio di disabilità

- I soggetti anziani e fragili, se sottoposti ad un programma di attività fisica adeguato, sono in grado di migliorare le proprie performance motorie e la percezione del benessere. È pertanto determinante il ruolo dell'esercizio fisico nella prevenzione della disabilità. Le cadute, la riduzione della autonomia motoria, la demotivazione, la depressione, la malnutrizione e le infezioni ricorrenti sono solo alcuni esempi di possibili rischi cui un anziano inattivo può andare incontro. Proprio per questo vengono organizzati i corsi di educazione al movimento che durano otto mesi e sono strutturati creando dei momenti di educazione sanitaria e al movimento, seguiti da un programma definito di attività motoria. La frequenza è bisettimanale con una durata di almeno 60 minuti per sessione.

Per ulteriori informazioni accedere al sito ASL Milano > guida ai servizi